

令和3年度 ヘルパーステーション楽生苑 ご利用者様アンケート 集計結果

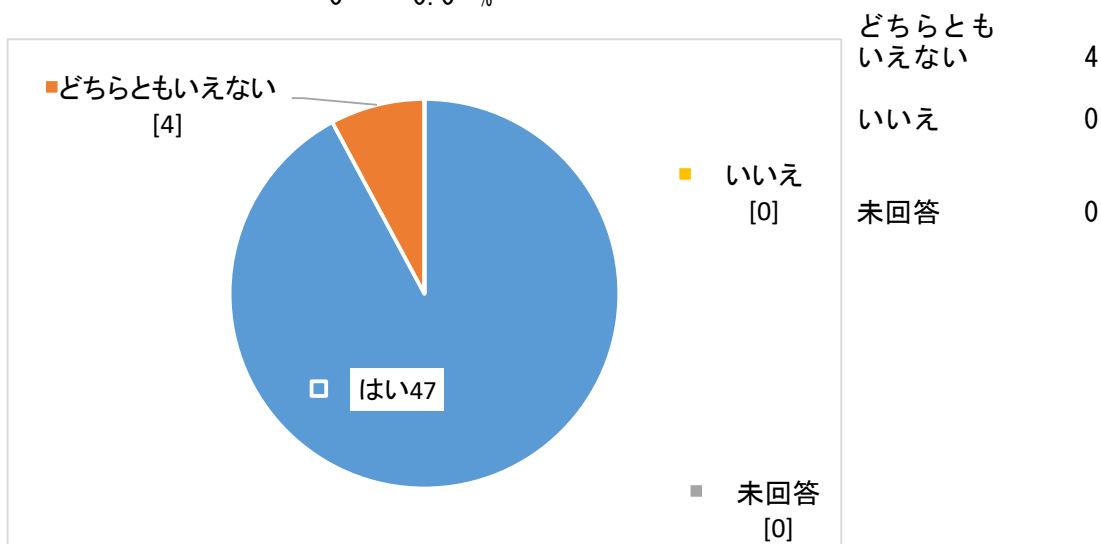
調査方法 : 紙面による単一回答方式 匿名回答
 本人様または家族様に手渡し
 返信用封筒での返送または本人様・家族様から直接受け取る

調査期間 : 令和4年4月1日順次手渡し 令和4年5月31日締め切り

配布 : 95件
 回答 : 51件 回収率 54%
 集計日 : 令和4年6月30日

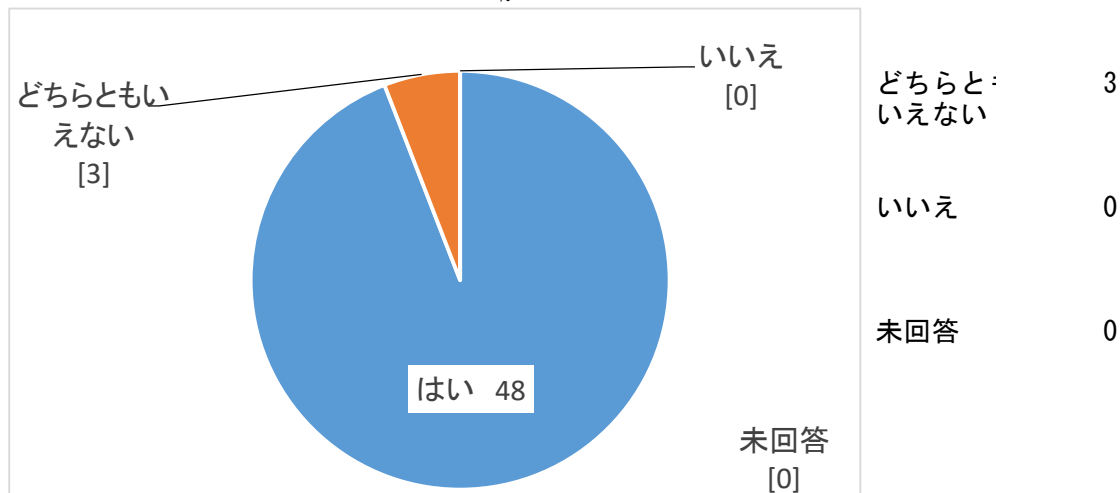
1. サービス開始・終了時刻は守られていますか？

	件数	回答率
はい	47	92.2 %
どちらともいえない	4	7.8 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %



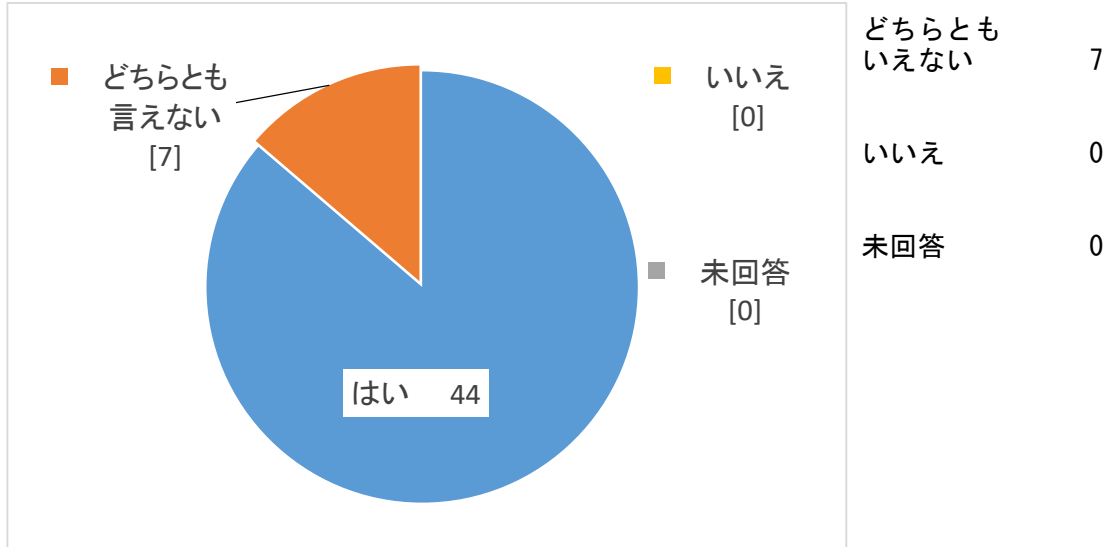
2. ヘルパーのマナー（態度、言葉遣い、服装、身だしなみ）に満足していますか？

	件数	回答率
はい	48	94.1 %
どちらともいえない	3	5.9 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %



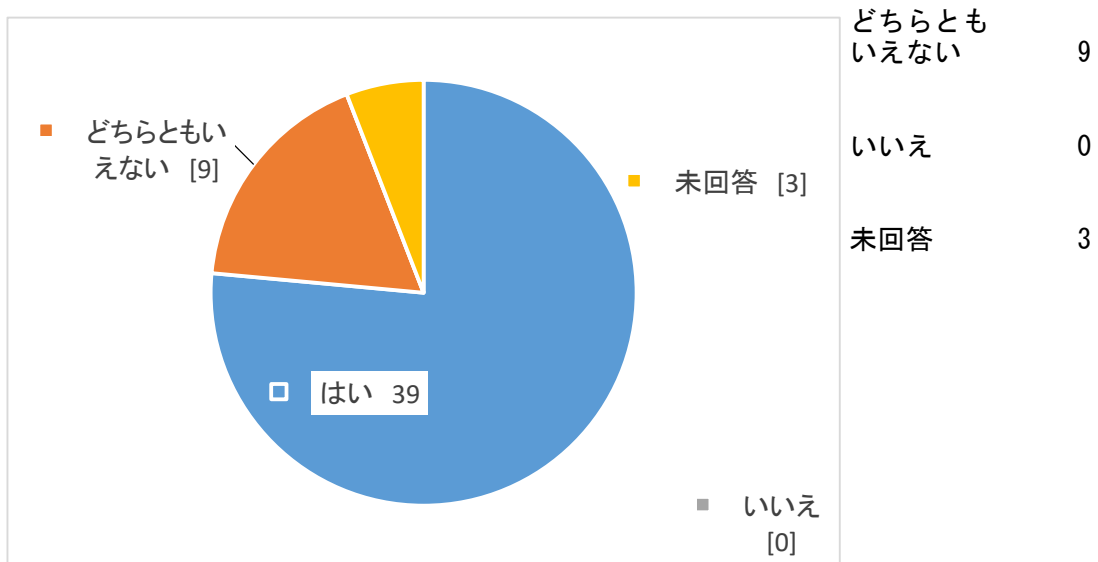
3. サービス内容に満足していますか？

はい	44	86.3 %
どちらともいえない	7	13.7 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %



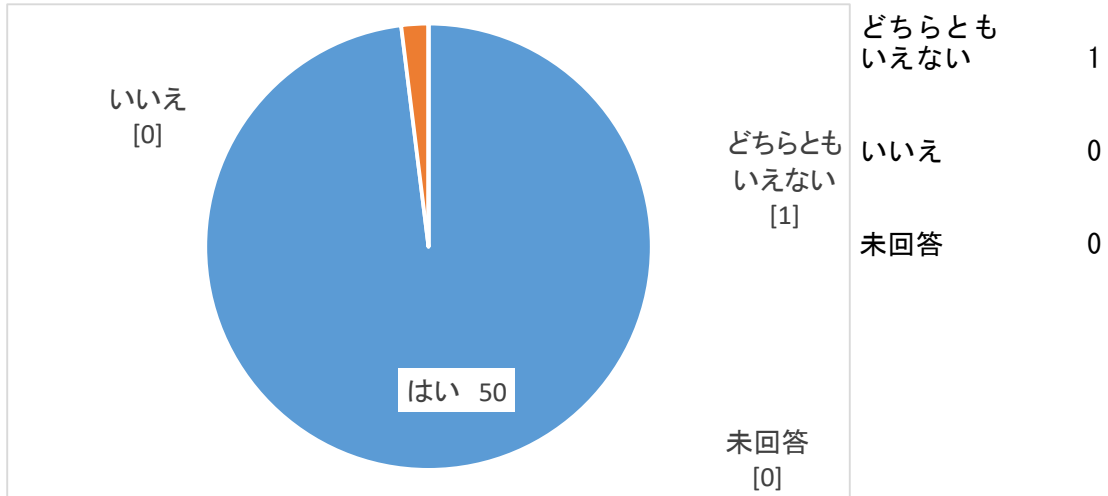
4. 複数のヘルパーが入っても、同じサービスが提供されていますか？

はい	39	76.5 %
どちらともいえない	9	17.6 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	3	5.9 %



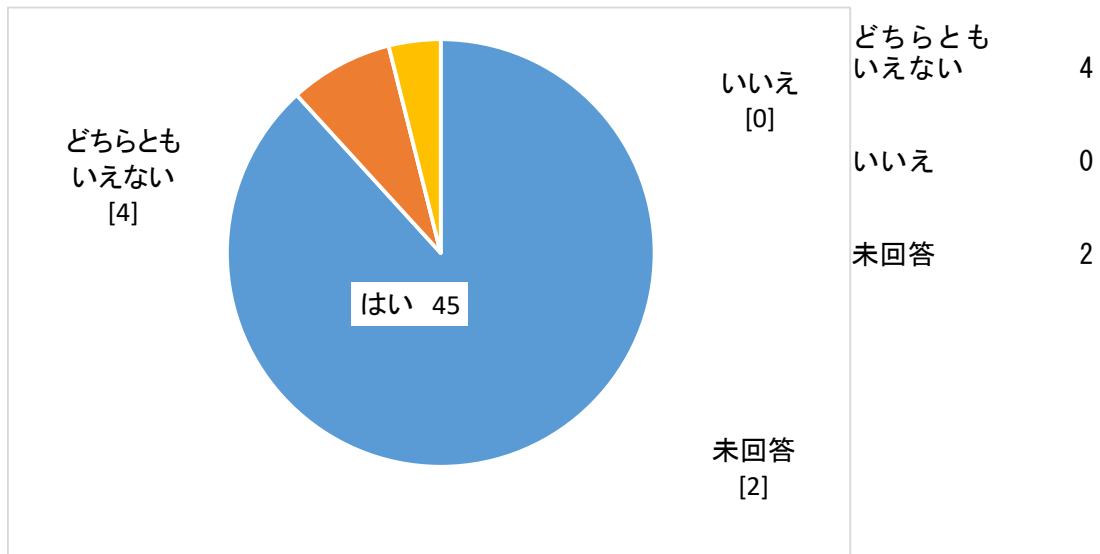
5. 事業所の対応に満足していますか？

はい	50	98.0 %
どちらともいえない	1	2.0 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %



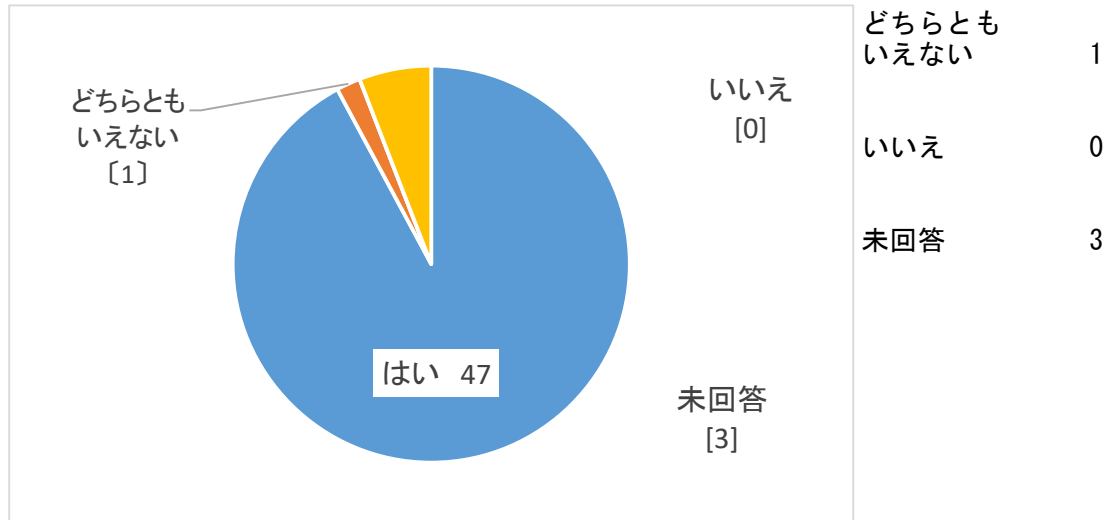
6. サービスを利用するようになって、安心して暮らせるようになりましたか？

はい	45	88.2 %
どちらともいえない	4	7.8 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	2	4.0 %



7. 今後も継続して利用したいですか？

はい	47	92.1 %
どちらとも いえない	1	2.0 %
いいえ	0	0 %
未回答	3	5.9 %



8. ご意見・ご要望

【ご意見】

- ・ 全てに満足しています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ 大変、良くして頂き感謝している。何事も相談出来、訪問を楽しみにしています。
- ・ 今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ 親切に対応して頂いて安心して暮らせている。
- ・ いつも良くしていただき助かっている。今後とも宜しくお願いいたします。
- ・ 日々、ベット上の生活で人と接する機会が無いので、訪問が楽しみです。
心から親切にしてください感謝の気持ちで一杯です。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ 優しい言葉を嬉しく思っています。週1回ですがお話しが出来、楽しみにしております。
- ・ 優しく対応して頂いており大変、満足。これからもよろしくお願いいたします
- ・ 安心して生活できています。
- ・ 大変満足しています。これからもマナーの良い態度で頑張ってください。
- ・ 良くしていただいています。電話をかけてもすぐ返事をいただけ、ありがたい。

・満足しています。これからもよろしく申し上げます。

(ご家族様)なかなか訪問できないので非常に助かっています。母も喜んでおります。今後とも宜しくお願いいたします。

(ご家族様)ご親切に対応していただき母は安心して暮らせております。ありがとうございます。

【ご要望】

・腰痛の為、自分では届かない所をきれいに拭いてほしい。見えていても拭き取れない。

回答… ヘルパーの出来る範囲内で検討させていただきます。

・出来ればもう少し別の所にも気を配って欲しい。洗面台等汚れが目立つ場合掃除をお願いしたい。

回答… 気になられる所がございましたらお伝え頂ければありがたいです。

・月間のスケジュール表を配布してほしい。

回答… 職員へお申し付けいただければ直ぐに発行いたします。

アンケートにご協力頂き、誠に有難うございました。

アンケート結果及びご要望を受け止めて、今後は更により良いサービスを提供していけるよう努力致します。これからもヘルパーステーション樂生苑を宜しくお願い致します。

