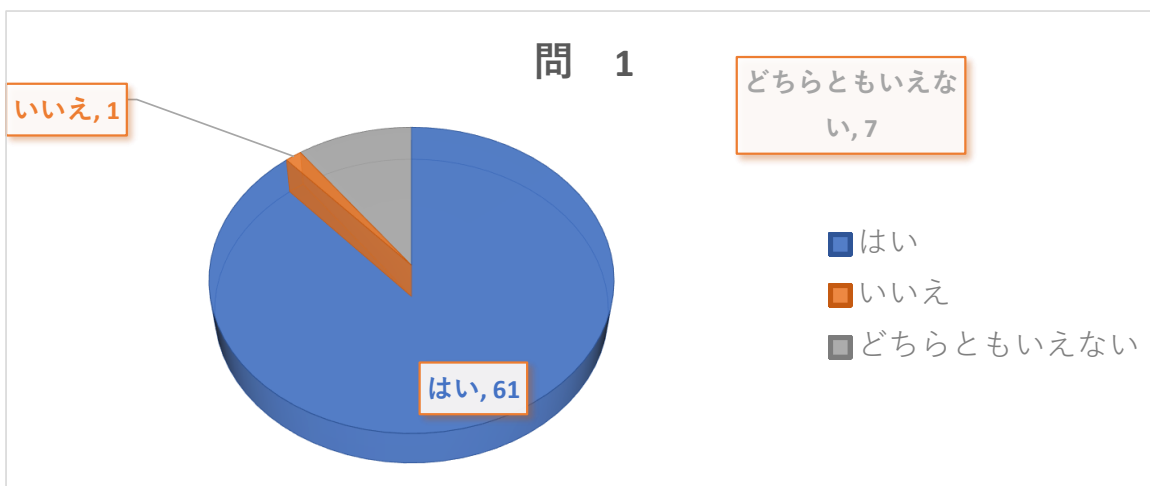


令和3年度
居宅介護支援事業所 東楽生苑
アンケート調査 集計結果

調査方法:紙面による単一回答方式 匿名回答 返信用封筒での返送で行う。
調査期間:令和4年4月1日～4月31日 訪問時手渡し,郵送
締切 : 令和4年5月15日
配布数 :95
回答数 :69(回答率72.6%)
集計日 :令和4年6月11日

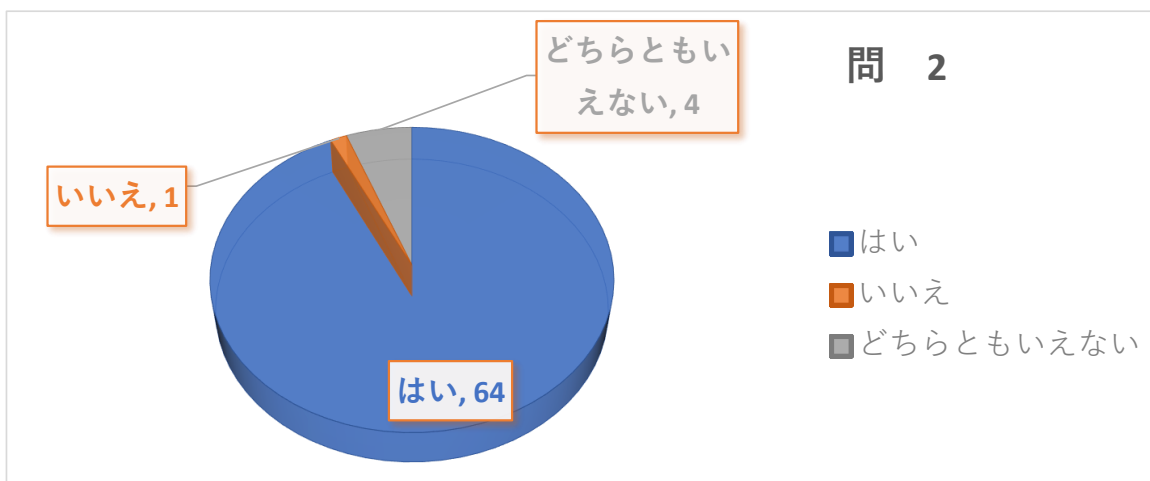
問 1. ケアマネジャーの言葉遣いや態度は、ていねいで気持ちの良いものですか。

はい	61	88.4%
いいえ	1	1.4%
どちらともいえない	7	10.2%



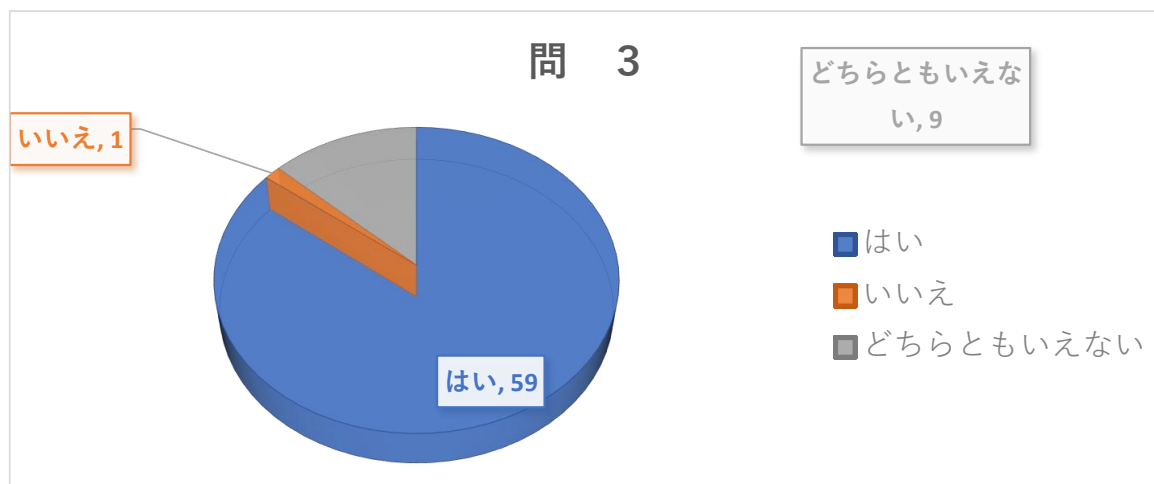
問 2. ケアマネジャーの服装や身だしなみは、清潔感がありますか。

はい	64	92.8%
いいえ	1	1.4%
どちらともいえない	4	5.8%



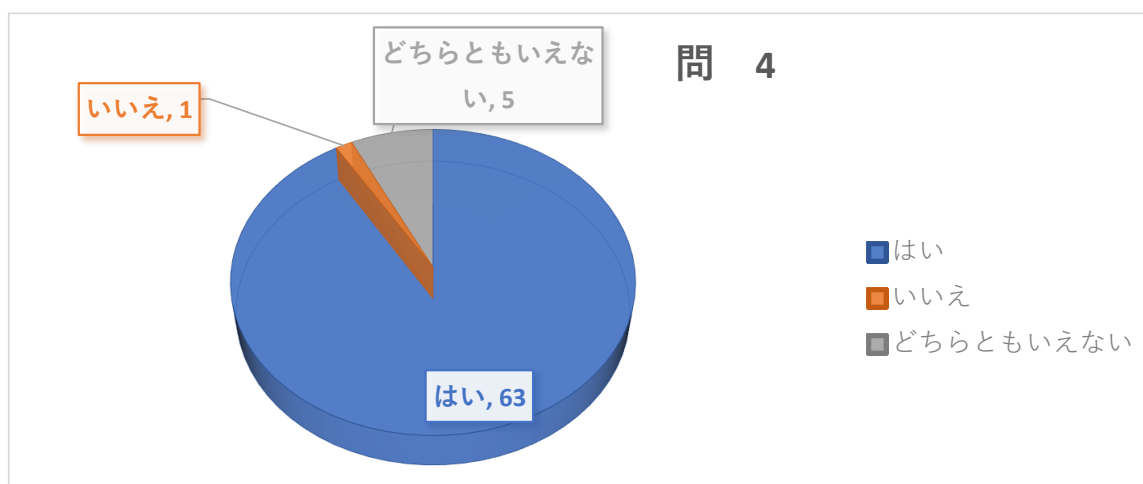
問 3. ケアマネジャーは、気軽に相談できる関係ですか。

はい	59	85.5%
いいえ	1	1.4%
どちらともいえない	9	13.1%



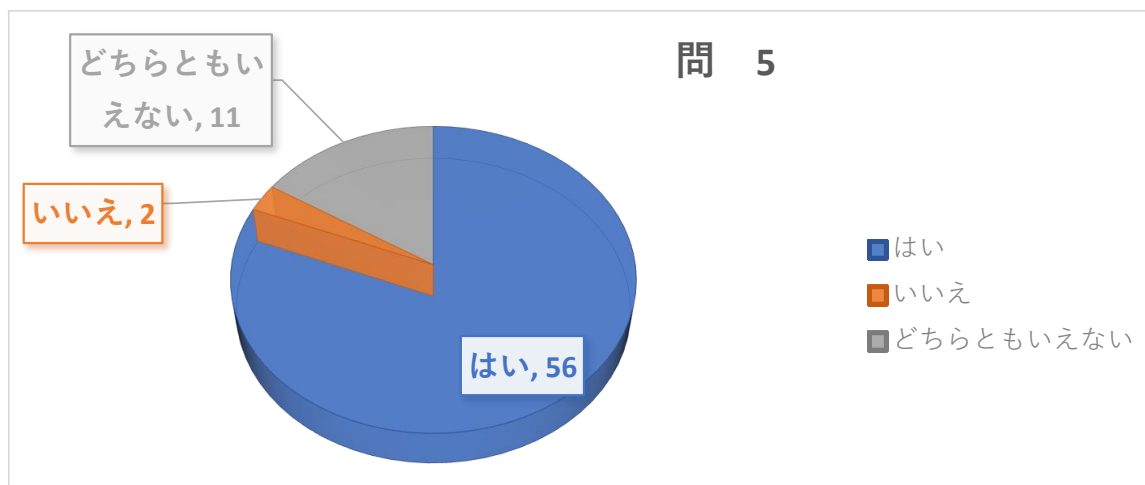
問 4. ケアマネジャーは、利用者ご本人・ご家族の体調や気持ち等に配慮して、相談する時間や場所を工夫したり、約束通りに訪問する等していますか。

はい	63	91.3%
いいえ	1	1.4%
どちらともいえない	5	7.3%



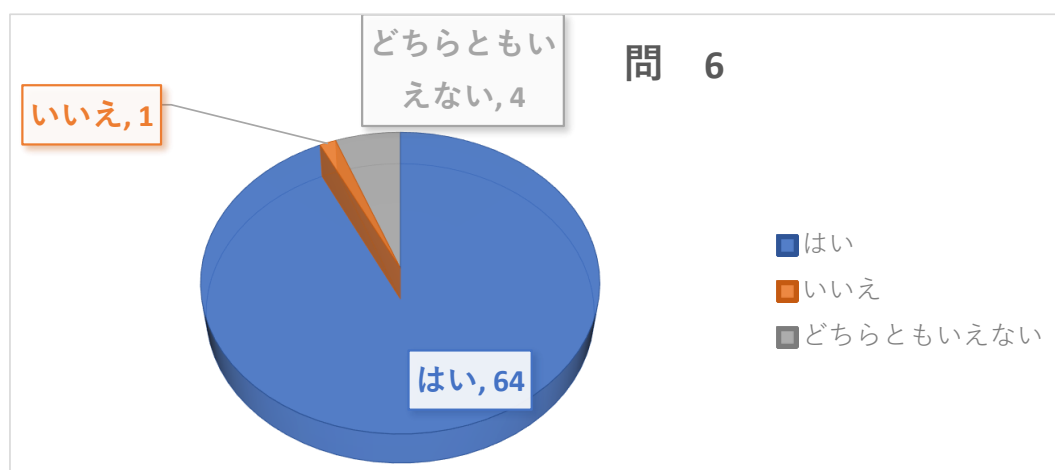
問 5. ケアマネジャーは、生活をさらに良くするための提案や助言等納得できるまで、ていねいに対応していますか。

はい	56	81.2%
いいえ	2	2.9%
どちらともいえない	11	15.9%



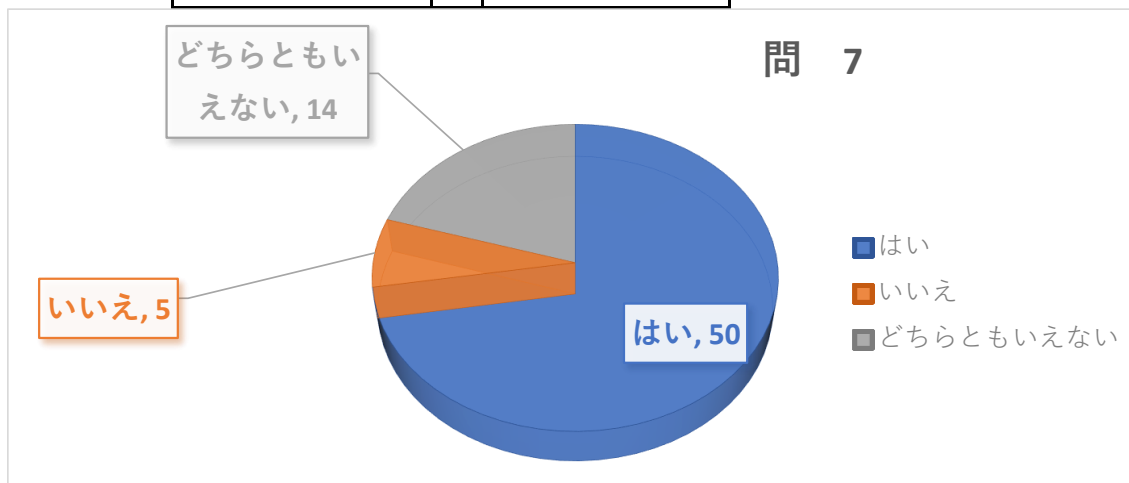
問 6. ケアマネジャーは、プライバシーに配慮した対応をしていますか。

はい	64	92.8%
いいえ	1	1.4%
どちらともいえない	4	5.8%



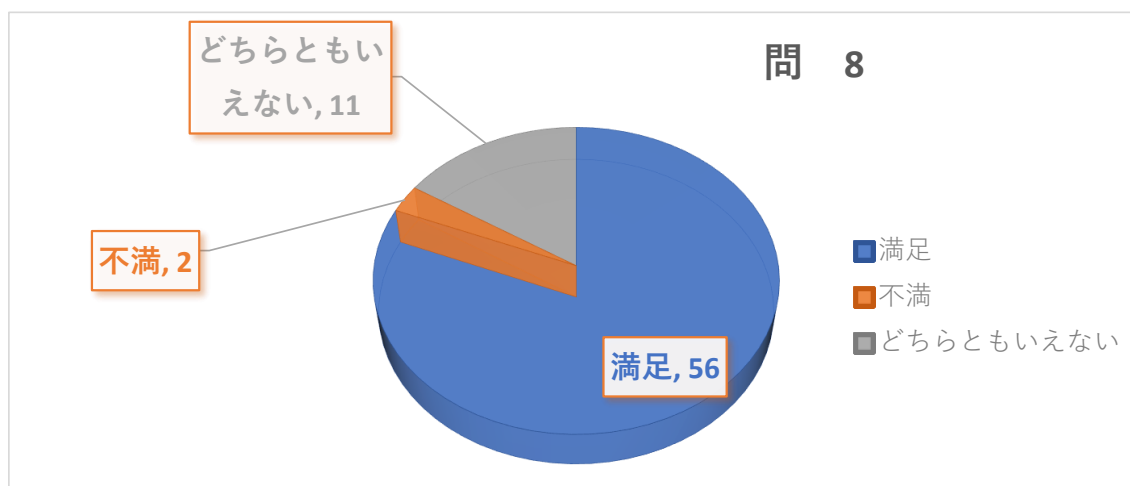
問 7. ケアマネジャーに相談したことで、安心して暮らせるようになったと感じることがありますか。

はい	50	72.5%
いいえ	5	7.2%
どちらともいえない	14	20.3%



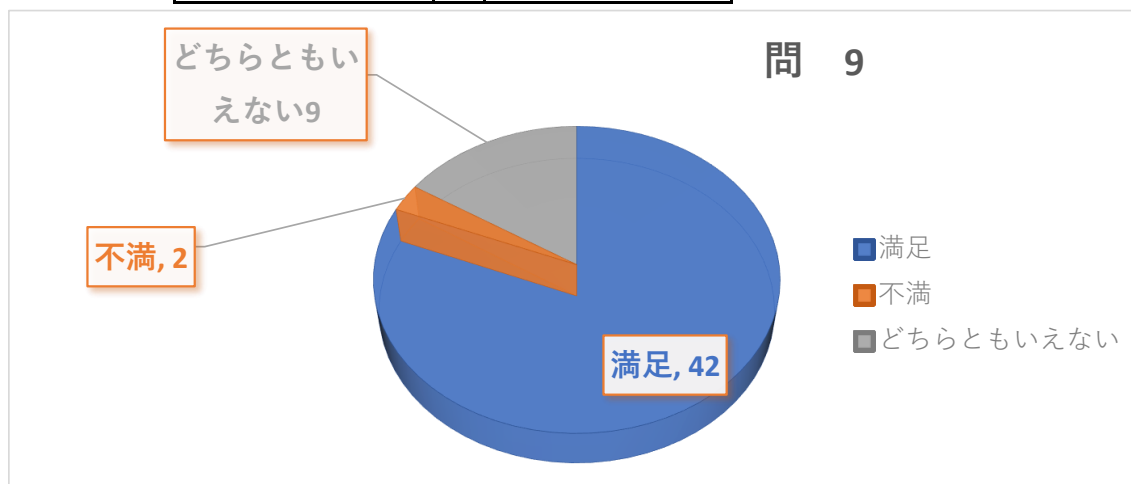
問 8. ケアマネジャーとしての総合的な評価はいかがですか。

満足	56	81.2%
不満	2	2.9%
どちらともいえない	11	15.9%



問 9. 居宅介護支援事業所(相談窓口)としての総合的な評価はいかがですか。

満足	55	79.7%
不満	2	2.9%
どちらともいえない	12	17.4%



問 10. ご意見・ご要望等ございましたらご記入ください。
(不安に感じておられること等何でも結構ですので、自由にご記入ください)

- ・気兼ねなく相談出来、頼りにしています。これからもよろしくお願いします。
- ・介護等全てが初めての事ばかりで、いただいたアドバイスは大変助かります。
- ・東楽生苑の対応にはやや満足している。また紹介いただいたクリニックの対応は大変親切で家内の体調等々に気配りいただき感謝している。これからもずっとお願いしたい。
- ・本人の現状は落ち着いているが先々不安がある。介護者家族にも配慮して欲しい。後任のケアマネは家族に寄り添うというよりもビジネス的な印象で今までは「助けていただいた」「相談したい」と思っていたが前任者と変わられてからは無い。
- ・気軽に相談出来、精神的に安定した生活が送れている。
- ・介護付有料老人ホームについて情報が欲しい。また相談したい。
- ・男性のケアマネも必要ではないか。
- ・これから先、施設入所が可能か気懸かり。
- ・大変親切で丁寧で細やかな心配りをして頂いています。何でも相談できる誠実なケアマネさんです。母も私も嬉しく思っています。感謝しています。
- ・大変お世話になっております。ご無理ばかり申し上げ恐縮しております。
- ・紹介いただいたデイサービスを利用中。しんどい時もあるが独居なので皆さんと仲良くなれ楽しみに行っている。
- ・今後老々介護となり、在宅が難しくなった時施設に入所できるか、資金面も含めて心配。
- ・度々の入院で迷惑をかけ申し訳なく思っています。楽生苑と忘れずいつも言っていました。元気になってくれたらと思っています。
- ・色々アドバイスを頂き助かっている。もう少し時間があればと思う時がある。
- ・いつも気遣って頂き、感謝している。困り事があればすぐ電話をし、頼りにしています。
- ・何かと快く話を聞いて下さり助かっている。
- ・いつも優しく接して頂き、感謝している。
- ・サービスを利用して少しずつ変化が見られるが、この先不安が多い。
- ・困っている事、やって欲しい事等対応して頂き、感謝している。訪問日を楽しみにしています。

